

السياسات والإجراءات المنظمة للرعاية الصحية عن بعد  
(الطب الاتصالي)

Telehealth policies and procedures  
(Telemedicine)

Table Of Contents	2	2	جدول المحتويات
Chapter One: Definitions	3	3	الفصل الأول: التعريفات
Chapter Two: Introduction	4	4	الفصل الثاني: المقدمة
Chapter Three: Conditions for practicing telehealth activity	4	4	الفصل الثالث: شروط ممارسة نشاط الرعاية الصحية عن بعد
Chapter Four: Insurance Coverage	7	7	الفصل الرابع: التغطية التأمينية
Chapter Five: Requirements for accreditation from the Council to practice the activity of telemedicine	8	8	الفصل الخامس: متطلبات الاعتماد من المجلس لممارسة نشاط الطب الاتصالي
Chapter Six: The rights of beneficiaries and dispute resolution	9	9	الفصل السادس: حقوق المستفيدين وحل النزاعات
Appendixes	10	10	المرفقات

## Chapter One : Difinitions

## الفصل الأول: التعريفات

The terms and expressions mentioned herein shall have the meanings ascribed thereto hereunder, and expressions that are not defined herein shall have the same meanings ascribed thereto in the implementing regulations.

يكون للألفاظ والعبارات الواردة في هذه السياسة المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك. ويكون للعبارات التي لم يتم تعريفها ذات المعاني الموضحة لكل منها في اللائحة التنفيذية.

**Council (CHI):** Council of Health Insurance.

المجلس: مجلس الضمان الصحي.

**Law:** The Cooperative Health Insurance law.

النظام: نظام الضمان الصحي التعاوني.

**Insurance Coverage:** The basic health benefits available to the beneficiary as defined in the policy.

التغطية التأمينية: هي المنافع الصحية الأساسية المتاحة للمستفيد والمحددة بالوثيقة.

**Health Facilities:** government or private health facilities that provide health care services, including: (hospital, primary health care centers, general medical complex, specialized medical complex, clinic, radiology center, medical laboratory, one-day surgery center, supportive health service center, and ambulance services centers).

المنشآت الصحية: المرافق الصحية الحكومية أو الخاصة التي تقدم خدمات الرعاية الصحية، وتشمل: (المستشفى، ومراكز الرعاية الصحية الأولية، والمجمع الطبي العام، والمجمع الطبي المتخصص، والعيادة، ومركز الأشعة، والمختبر الطبي، ومركز جراحة اليوم الواحد، ومركز الخدمة الصحية المساندة، ومراكز خدمات النقل الإسعافي).

**Health Practitioner:** Anyone who is licensed to practice health professions that includes the following categories: physicians, dentists, pharmacists, health specialists and technicians in: (radiology, nursing, anesthesia, laboratory and pharmacy, optics, epidemiology, prosthetics, physiotherapy, dental care and fitting Computed tomography and nuclear therapy, laser devices, operations, psychologists and social workers, nutrition and public health specialists, midwifery, ambulance, speech and hearing therapists, vocational rehabilitation, vocational therapy, medical physics, and other health professions that are agreed upon between the Ministers of Health and Service. Civil and the Saudi Commission for Health Specialties).

الممارس الصحي: كل من يرخص له بمزاولة المهن الصحية التي تشمل الفئات الآتية: الأطباء البشريين وأطباء الأسنان، والصيدال، والأخصائيين والفنيين الصحيين في: (الأشعة، والتمرريض، والتخدير، والمختبر والصيدلية، والبصريات، والوبائيات، والأطراف الصناعية، والعلاج الطبيعي، ورعاية الأسنان وتركيبها والتصوير الطبقي والعلاج النووي، وأجهزة الليزر، والعمليات، والأخصائيين النفسيين والاجتماعيين، وأخصائي التغذية والصحة العامة، والقبالة، والإسعاف، ومعالجة النطق والسمع، والتأهيل الحرفي، والعلاج الحرفي، والفيزياء الطبية، وغير ذلك من المهن الصحية الأخرى التي يتم الاتفاق عليها بين وزير الصحة والخدمة المدنية والهيئة السعودية للتخصصات الصحية).

**Health Practitioner Accreditation:** is the recognition of the qualifications of a health practitioner by obtaining a license from the Commission for Health Specialties after verifying and evaluating the qualifications.

اعتماد الممارس الصحي: هو الاعتراف بمؤهلات الممارس الصحي عن طريق الحصول على ترخيص هيئة التخصصات الصحية بعد التحقق من المؤهلات وتقييمها.

**Telehealth (Telemedicine):** The use of information technology and electronic communications to support virtual health care practice.

الرعاية الصحية عن بعد (الطب الاتصالي): استخدام تقنية المعلومات والاتصالات الإلكترونية لدعم ممارسة الرعاية الصحية الافتراضية.

## Chapter Two: Introduction

## Article (1): Preamble

This policy derives its formality from the honorable Royal Decree (No. 47455) dated 9/8/1441, which includes amending the provisions of **Article (13)** of the Health Professions Practice Law, so that the health practitioner may conduct examinations or treatment through telemedicine services and in homes and headquarters Work according to the regulations set by the Ministry of Health. In addition, **Paragraph (8)** of the regulatory rules for telemedicine services issued by the Ministry of Health, which stipulates that insurance coverage must include telemedicine services, and that private health insurance provides coverage for telemedicine services and no less than the general coverage.

And **Article (27)** of the policy of covering health insurance beneficiaries issued by the Council, which states, "The insurance company is committed to providing medical communication service within the minimum network, according to service providers approved by the Council to provide this service."

## Article (2): The Purpose

This policy is intended to regulate telehealth services (telemedicine) covered by the health insurance policy, by defining the following:

- Conditions for practicing telemedicine activity by the service provider approved by the Council;
- Insurance coverage for telehealth services;
- Requirements for accreditation from the Council to practice the activity of telemedicine.

## Chapter Three: Conditions for practicing telehealth activity

The health care service provider accredited by the Council has the right to obtain a license for telemedicine activity (telemedicine) from the Council, according to the following conditions:

## Article (3): Conditions related to registration and licenses

1. The service provider must fulfill the requirements of the Ministry of Health with regard to licensing and other requirements necessary for its operation, provided that the license is obtained as follows:

## المادة (1): التمهيد

تستمد هذه السياسة نظاميتها من الأمر الملكي الكريم (رقم 47455) بتاريخ 9/8/1441، المتضمن تعديل أحكام المادة (الثالثة عشر) من نظام مزاوله المهن الصحية بحيث يجوز للممارس الصحي إجراء الفحوص أو العلاج من خلال خدمات الطب الاتصالي و في المنازل و مقرات العمل بحسب الضوابط التي تضعها وزارة الصحة. والفقرة (8) من القواعد التنظيمية لخدمات الطب الاتصالي الصادرة عن وزارة الصحة والتي تنص على أنه يجب أن تشمل التغطية التأمينية خدمات الطب الاتصالي، و أن يوفر التأمين الصحي الخاص تغطية لخدمات الطب الاتصالي و ما لا يقل عن التغطية العامة.

والمادة (27) من سياسة تغطية مستفيدي التأمين الصحي الصادرة عن المجلس والتي تنص على "تلتزم شركة التأمين في توفير خدمة الاتصال الطبي ضمن شبكة الحد الأدنى حسب مقدمي الخدمة المعتمدين من المجلس لتقديم هذه الخدمة".

## المادة (2): الهدف

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم خدمات الرعاية الصحية عن بعد (الطب الاتصالي) المشمولة بوثيقة الضمان الصحي، من خلال تحديد ما يلي:

- شروط ممارسة نشاط الطب الاتصالي من قبل مقدم الخدمة؛
- التغطية التأمينية لخدمات الرعاية الصحية عن بعد؛
- متطلبات الاعتماد من المجلس لممارسة نشاط الطب الاتصالي.

## الفصل الثالث: شروط ممارسة نشاط الرعاية الصحية عن بعد

يحق لمقدم خدمات الرعاية الصحية المعتمد لدى المجلس الحصول على ترخيص نشاط الرعاية الصحية عن بعد (الطب الاتصالي) من المجلس، وذلك وفق الاشتراطات التالية:

## المادة (3): الشروط المتعلقة بالتسجيل والتراخيص

1. أن يستوفي مقدم الخدمة المعتمد متطلبات وزارة الصحة فيما يتعلق بالترخيص والمتطلبات الأخرى اللازمة لتشغيلها، على أن يتم الحصول على الترخيص على النحو التالي:

- A. Public Sector:** Prior authorization is obtained before activating telemedicine services from the Center of Excellence for Digital Health.
- B. The private sector:** Licenses are granted to practice telemedicine services through the Licensing Department at the Ministry of Health after aligning with the terms and requirements of the Seha Virtual Hospital and enablement of Innovation Center for practicing telemedicine.
2. In the case that the Ministry of Health license is not obtained to practice telemedicine activity, the service provider must enter into a contract with one of the telemedicine centers approved by the Council.

أ- القطاع العام: يتم أخذ الأذن المسبق قبل تفعيل خدمات الطب الاتصالي من مركز التميز للصحة الرقمية.

ب- القطاع الخاص: يتم منح التراخيص لمزاولة خدمات الطب الاتصالي عن طريق إدارة التراخيص في وزارة الصحة بعد الموافقة مع اشتراطات ومتطلبات مستشفى صحة الافتراضي ومركز تمكين الابتكار لممارسة الطب الاتصالي.

2. في حال عدم حصول مقدم الخدمة المعتمد على ترخيص وزارة الصحة لممارسة نشاط الطب الاتصالي، يجب عليه أن يرتبط بعقد مع أحد مراكز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي المعتمدة من المجلس.

#### Article (4): Conditions related to readiness

The service provider must comply with the following:

1. The facility shall be equipped with devices, equipment, and technologies approved by the Ministry of Health, which are necessary to provide telehealth services, including software and /peripheral/ancillary devices.
2. Remote access and use of medical files and prescriptions
3. The ability to submit medical reports and sick leaves electronically.
4. Provides an electronic communication platform or an electronic application to communicate with the patient.
5. Provides an electronic system for documenting beneficiaries' information in the health file, in line with the basic cybersecurity controls approved by the National Cybersecurity Authority.

#### المادة (4): الشروط المتعلقة بالجاهزية

على مقدم الخدمة الالتزام بالتالي:

1. تجهيز المنشأة بالأجهزة والمعدات والتقنيات المعتمدة من وزارة الصحة اللازمة لتقديم خدمات الصحة عن بعد، بما في ذلك البرمجيات والأجهزة المحيطة/الطرفية/الملحقة.
2. توفير قابلية الوصول والاستخدام عن بُعد للملفات والوصفات الطبية.
3. لديه إمكانية تقديم التقارير الطبية والإجازات المرضية بشكل إلكتروني.
4. توفير منصة اتصال إلكترونية أو تطبيق إلكتروني للتواصل مع المريض.
5. توفير نظام إلكتروني لتوثيق معلومات المستفيدين بالملف الصحي يتماشى مع الضوابط الأساسية للأمن السيبراني المعتمدة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

#### Article (5): Conditions related to health practitioners

The service provider must comply with the following:

1. Limiting the practice of telemedicine to health practitioners who have qualifications to practice the profession within the jurisdiction of the Kingdom.
2. His health practitioners have obtained a valid registration and classification certificate from the Commission for Health Specialties.
3. Health practitioners obtaining a valid permit to practice the profession from the Commission for Health Specialties.
4. Allowing health practitioners to practice telemedicine services in all types of health facilities in the Kingdom, provided that the

#### المادة (5): الشروط المتعلقة بالممارسين الصحيين

على مقدم الخدمة الالتزام بالتالي:

1. إقتصار ممارسة الطب الاتصالي على الممارسين الصحيين الذين يتمتعون بمؤهلات لممارسة المهنة ضمن اختصاص المملكة.
2. حصول الممارسين الصحيين لديه على شهادة تسجيل وتصنيف من هيئة التخصصات الصحية سارية المفعول.
3. حصول الممارسين الصحيين على تصريح مزاولة المهنة من هيئة التخصصات الصحية ساري المفعول.
4. السماح للممارسين الصحيين بممارسة خدمات الطب الاتصالي في جميع أنواع المنشآت الصحية بالمملكة بشرط أن يحتفظ مقدم الخدمة بسجل لجميع الممارسين الصحيين العاملين في خدمات الطب الاتصالي.

- service provider maintains a record of all health practitioners working in telemedicine services.
- In the event of a contract with health practitioners working in private health facilities to provide telemedicine service, the approved service provider must register the health practitioners contracted to provide the service in its health practitioners registry, after the approval of the private health facility in which they work.
  - Telemedicine services related to medical diagnosis and treatment must be carried out by a physician. Other health practitioners (eg nurses) can provide telemedicine services under the supervision of the attending physician.

### Article (6): Technical Requirements

#### The service provider must comply with the following:

- To have policies relating to the description of telemedicine services and the scope of available services, identification of beneficiaries, their selection and risk assessment.
- If the service provider partners with another health facility to provide telemedicine services, he must conclude a written contract that includes the provision of those services. The contract specifies in detail the roles and responsibilities of each party and is in line with the laws and regulations of the Kingdom. And in the event that the partner health facility is not subject to jurisdiction in the Kingdom - without prejudice to the requirements of the regulatory authorities within the Kingdom, for example but not limited to (the requirements of the National Data Management Office and the Cybersecurity Authority), he must make it aware of all laws, regulations and regulations applicable in the Kingdom and ensure its compliance.
- All statutory requirements applicable to health practitioners who practice within the jurisdiction of the Kingdom apply to medical practitioners accredited to carry out telemedicine work.

### Article (7): The beneficiary's identity and health information

#### The service provider must comply with the following:

- It provides a secure and private workspace to protect the privacy of the beneficiary, which includes the privacy of personal information, the privacy of personal communications, and the privacy of the advisory space.
- Telemedicine services should be compatible with the health information exchange policy within the Kingdom, including information security, privacy requirements, and the framework for information exchange.
- He shall have sufficient evidence to identify the beneficiary before and during the provision of the service, for example, but not

- في حال تعاقد مع ممارسين صحيين يعملون في منشآت صحية خاصة لتقديم خدمة الطب الاتصالي، فيجب على مقدم الخدمة المعتمد تسجيل الممارسين الصحيين المتعاقد معهم لتقديم الخدمة في سجل الممارسين الصحيين الخاص به، وذلك بعد موافقة المنشأة الصحية الخاصة التي يعملون بها.
- خدمات الطب الاتصالي المتعلقة بالتشخيص والعلاج الطبي يجب أن تتم من خلال طبيب، ويمكن لغيرهم من الممارسين الصحيين (مثل: الممرضين) تقديم خدمات الطب الاتصالي وذلك تحت إشراف الطبيب المعالج.

### المادة (6): المتطلبات الفنية

#### على مقدم الخدمة الالتزام بالتالي:

- أن يكون لديه سياسات تتعلق بوصف خدمات الطب الاتصالي ونطاق الخدمات المتاحة، وتحديد هوية المستفيدين، واختيارهم وتقييم المخاطر.
- إذا اشترك مقدم الخدمة مع منشأة صحية أخرى لتقديم خدمات الطب الاتصالي، عليه أن يبرم عقدا مكتوبا يتضمن تقديم تلك الخدمات ويحدد العقد بالتفصيل أدوار ومسؤوليات كل طرف وأن يكون متماشيا مع أنظمة ولوائح المملكة. وفي حال كانت المنشأة الصحية الشريكة لا تخضع للاختصاص القضائي في المملكة - من دون الإخلال باشتراطات الجهات التنظيمية داخل المملكة على سبيل المثال لا الحصر (اشتراطات مكتب ادارة البيانات الوطني، وهيئة الأمن السبراني)، وعليه توعيتها بجميع القوانين والأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة وأن يضمن امتثاله لها.
- تنطبق جميع المتطلبات النظامية المطبقة على الممارسين الصحيين الذين يمارسون المهنة في نطاق اختصاص المملكة على الممارسين الطبيين المعتمدين للقيام بأعمال الطب الاتصالي.

### المادة (7): هوية المستفيد والمعلومات الصحية

#### على مقدم الخدمة الالتزام بالتالي:

- يوفر مساحة عمل آمنة وخاصة لحماية خصوصية المستفيد والتي تشمل خصوصية المعلومات الشخصية وخصوصية الاتصالات الشخصية وخصوصية المساحة الاستشارية.
- أن تكون خدمات الطب الاتصالي متوافقة مع سياسة تبادل المعلومات الصحية داخل المملكة بما في ذلك أمن المعلومات ومتطلبات الخصوصية وإطار تبادل المعلومات.
- يكون لديه أدلة كافية لتحديد هوية المستفيد قبل وأثناء تقديم الخدمة، على سبيل المثال لا الحصر (رمز التوثيق المرسل الى جوال المستفيد، اتباع المعارف الأساسية



limited to (the authentication code sent to the beneficiary's mobile, following the approved basic identifiers that can be used to ensure that the beneficiary matches the correct procedure such as name, government ID, date of birth, gender, number medical record and address).

4. Has access to all health and medical information of beneficiaries related to the practice of telemedicine services.

#### Chapter Four: General Conditions

#### Article (8): Services covered by insurance coverage for telehealth services

Please see Attachment No. (1).

#### Article (9): Exemptions from insurance coverage for telehealth services

1. Life-threatening emergencies that require immediate intervention or immediate referral;
2. Prescribing narcotic, controlled or semi-controlled drugs.

#### Article (10): Limits of insurance coverage for telehealth services

All services mentioned in Article (8) of this policy shall be within the minimum beneficiary network, according to the service providers approved by the Council to provide this service. The insured with a health insurance policy has the right to benefit from the telemedicine service when needed, provided that it is monitored by the insurance company.

#### Article (11): Pricing of telehealth services

1. The service provider must provide a list of telehealth services prices according to the Saudi billing system (SBS).
2. Obligation that the price of the medical consultation for the telemedicine service does not exceed the price of the service for the actual visit shown in the basic health insurance document.

#### Article (12): Methods Of Providing Remote Care Services Covered By Insurance

1. **Teleclinic:** The beneficiary's visit to a nearby clinic equipped with teleconsultation devices including all accessories needed to assess the beneficiary and with assistance to apply/use these tools and to achieve appropriate specialized diagnosis and evaluation.
2. **Virtual clinic:** using visual communication technology, which may use integrated accessories and tools for clinical assessments.

المعتمدة التي يمكن استخدامها لضمان مطابقة المستفيد للإجراء الصحيح كالاسم والهوية الحكومية وتاريخ الميلاد والجنس ورقم السجل الطبي والعنوان).  
4. لديه إمكانية الوصول إلى جميع المعلومات الصحية والطبية للمستفيدين ذات الصلة بممارسة خدمات الطب الاتصالي.

#### الفصل الرابع: التغطية التأمينية

#### المادة (8): الخدمات المشمولة بالتغطية التأمينية لخدمات الرعاية الصحية عن بعد

الرجاء الاطلاع على المرفق رقم (1).

#### المادة (9): الاستثناءات من التغطية التأمينية لخدمات الرعاية الصحية عن بعد

1. حالات الطوارئ المهددة للحياة التي تحتاج إلى التدخل الفوري أو الإحالة الفورية؛
2. وصف الأدوية المخدرة أو الخاضعة للمراقبة أو شبه المراقبة.

#### المادة (10): حدود التغطية التأمينية لخدمات الرعاية الصحية عن بعد

تكون جميع الخدمات المذكورة في المادة (8) من هذه السياسة ضمن شبكة الحد الأدنى للمستفيد حسب مقدمي الخدمة المعتمدين من المجلس لتقديم هذه الخدمة. ويحق للمؤمن له بوثيقة الضمان الصحي الاستفادة من خدمة الطب الاتصالي عند الحاجة على أن يتم مراقبتها من قبل شركة التأمين.

#### المادة (11): تسعير خدمات الرعاية الصحية عن بعد

1. على مقدم الخدمة توفير قائمة بأسعار الخدمات الصحية عن بعد حسب النظام السعودي للفوترة.
2. الالتزام بأن لا يتجاوز سعر الاستشارة الطبية لخدمة الطب الاتصالي عن سعر الخدمة للزيارة الفعلية الموضحة في وثيقة الضمان الصحي الأساسية.

#### المادة (12): طرق تقديم خدمات الرعاية عن بعد المشمولة بالتغطية التأمينية

1. **العيادة عن بعد:** زيارة المستفيد لعيادة قريبة مجهزة بأجهزة الاستشارة عن بعد بما في ذلك جميع الملحقات اللازمة لتقييم المستفيد ومع وجود المساعدة لتطبيق/ استخدام هذه الأدوات ولتحقيق التشخيص والتقييم المتخصص المناسب.
2. **العيادة الافتراضية:** استخدام تقنية الاتصال المرئي والتي قد تستخدم ملحقات وأدوات متكاملة للتقييمات السريرية.

- Any other methods that meet the requirements of this standard as approved by the health facility -

- أي طرق أخرى تفي بمتطلبات هذا المعيار على النحو المعتمد من قبل المنشأة الصحية -

## Chapter Five: Requirements for accreditation from the Council to practice the activity of telemedicine

الفصل الخامس: متطلبات الاعتماد من المجلس لممارسة نشاط الطب الاتصالي

Healthcare service providers accredited to the Council or who are new to it can obtain an accreditation to practice telemedicine activity through the steps mentioned below - knowing that the accreditation is valid for one year from the date of its issuance and is renewable under the same conditions mentioned in chapter (Three) of this policy:

يمكن لمقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين لدى المجلس أو الجدد الحصول على اعتماد ممارسة نشاط الطب الاتصالي عن طريق الخطوات المذكورة أدناه - علماً بأن الاعتماد صالح لمدة عام من تاريخ إصداره ويتم تجديده بنفس الشروط المذكورة في الفصل (الثالث) من هذه السياسة:

1. Fill out the application online via the following link: <http://samm.cchi.gov.sa/ar/Account/RegisterNewRepresentative>
2. Attach a copy of a valid Ministry of Health license or a statement that the license is under renewal / or a copy of the contract concluded with the Telecare and Telemedicine Center approved by the Council.
3. Attach a valid commercial register (and it should not be suspended based on an implementation request).
4. Attach a valid zakat certificate or a facilitation letter from the Zakat, Tax and Customs Authority.
5. Fill out a user registration form on the council's electronic portal.
6. Attach the national address.
7. Submitting a detailed file of the services provided by telemedicine.
8. Attach the medical coding certificate approved by the Saudi Health Council.
9. Attach a certificate of accreditation from the Saudi Center for Accreditation of Healthcare Facilities or a similar international certificate.
10. Electronic linkage with the systems of insurance companies and management of claims companies.
11. Electronic linkage with the Nafees system.
12. Electronic linking with the National Center for Health Care.
13. Provide evidence of the existence of an electronic system for documenting beneficiaries' information in the health file.
14. Submission of facility staff data and a valid copy of the registration and classification certificate from the Saudi Commission for Health Specialties for health practitioners.
15. Paying the financial fee for the approval (5000) five thousand riyals per year.

1. تعبئة الطلب إلكترونياً عن طريق الرابط التالي: <http://samm.cchi.gov.sa/ar/Account/RegisterNewRepresentative>
2. إرفاق صورة من ترخيص وزارة الصحة ساري المفعول أو ما يفيد بأن الترخيص قيد التجديد / أو صورة من العقد المبرم مع مركز الرعاية عن بعد والطب الاتصالي المعتمد من المجلس.
3. إرفاق السجل التجاري ساري المفعول (وإذا لم يكن موقف بناء على طلب تنفيذ).
4. إرفاق شهادة الزكاة سارية المفعول أو خطاب تسهيل من قبل هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
5. تعبئة نموذج تسجيل مستخدم في بوابة المجلس الإلكترونية.
6. إرفاق العنوان الوطني.
7. تقديم ملف تفصيلي بالخدمات المقدمة بالطب الاتصالي.
8. إرفاق شهادة الترميز الطبي المعتمد من المجلس الصحي السعودي.
9. إرفاق شهادة اعتماد المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية أو شهادة دولية مماثلة.
10. الربط الإلكتروني مع أنظمة شركات التأمين وإدارة شركات المطالبات.
11. الربط الإلكتروني مع نظام نفييس.
12. الربط الإلكتروني مع المركز الوطني للرعاية الصحية.
13. تقديم ما يثبت وجود نظام إلكتروني لتوثيق معلومات المستفيدين بالملف الصحي.
14. تقديم بيانات موظفي المنشأة وصورة من شهادة التسجيل والتصنيف من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية سارية المفعول للممارسين الصحيين.
15. سداد المقابل المالي للاعتماد (5000) خمسة آلاف ريال في السنة.



Chapter Six: The rights of beneficiaries and dispute resolution

الفصل (السادس): حقوق المستفيدين وحل النزاعات

According to what was stipulated in the Health Insurance Beneficiaries Rights Bylaw approved by the Board of Directors Session No. (117) dated 11/7/2021 AD.

حسب ما نصت عليه لائحة حماية مستفيدي الضمان الصحي المعتمدة بجلسة مجلس الإدارة رقم (117) تاريخ 2021/11/7م.

## المرفقات

## مرفق رقم (1): الخدمات المشمولة بالتغطية التأمينية لخدمات الرعاية الصحية عن بعد

1	الخدمات الاستشارية عن بعد (Teleconsultation)
التعريف	تقديم الممارس الصحي للاستشارات الطبية للمستفيد عن بعد، وتشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم حالة المريض عن بعد</li> <li>تشخيص الحالة في العيادة عن طريق استخدام المعدات والأدوات والبرامج والأجهزة المناسبة للتشخيص عن بعد، والتي تستخدم في الطب العام، على سبيل المثال لا الحصر (السماعة الطبية الرقمية/ Digital Stethoscope - منظار الأذن الرقمي/ Digital Otoscope - منظار قزحية العين الرقمي/ Digital Iriscope) <ul style="list-style-type: none"> <li>طلب التحاليل والأشعة</li> <li>وصف الأدوية عن بعد</li> <li>الإحالة عن بعد عند الحاجة وذات الصلة بالحالة وذلك عن طريق توجيه المستفيد للمنشآت الصحية المعتمدة حسب الشبكة الطبية التابعة له التي يتوفر فيها العلاج المناسب.</li> <li>إصدار الإجازة المرضية للمستفيد</li> </ul> </li> </ul>
شروط التغطية التأمينية	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الاستشارة الأولى يبدأ منها احتساب 14 يوم للمراجعة الاستشارية لنفس الطبيب المعالج.</li> <li>2. إذا كانت حالة المريض حادة أو طارئة فيجب إحالتها لاستشارة حضورية أو خدمات الطوارئ في مستشفى ضمن الشبكة الطبية.</li> </ol>
2	الخدمات التشخيصية عن بعد (Tediagnosis)
التعريف	تقديم الخدمات التشخيصية المتقدمة (الأشعة والتحليل) للمستفيد عن طريق استخدام المعدات والأدوات والبرامج والأجهزة المناسبة، على سبيل المثال لا الحصر: <ol style="list-style-type: none"> <li>أ. جهاز الموجات فوق الصوتية/ Ultrasound (أمراض النساء، الأشعة)</li> <li>ب. تخطيط كهربية القلب عن بعد/ Tele- ECG (أمراض القلب)</li> <li>ت. ماسح الأشعة السينية/ X-Ray Scanner (الأشعة)</li> </ol>
شروط التغطية التأمينية	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. فحص معدات التشخيص بشكل منتظم</li> <li>2. ضمان التدريب المهني قبل تقديم خدمات التشخيص عن بعد</li> <li>3. ضمان استخدام معدات وبرامج سمعية وبصرية عالية الجودة للاتصال المستمر ثنائي الاتجاه</li> <li>4. التأكد من التقاط البيانات من خلال سير العمل الروتيني وأن نظام جمع البيانات مؤتمت ومتكامل في نظام الرعاية الصحية عن بعد.</li> <li>5. يجب إحالة المرضى إلى اختبارات تشخيصية أكثر تخصصًا إذا اشتبه بوجود حالة غير طبيعية.</li> </ol>
3	خدمات المراقبة عن بعد (Telemonitoring)
التعريف	تقديم خدمات المراقبة للمستفيد عن بعد حسب الاستدعاء الطبي وأفضل الممارسات، وذلك من خلال استخدام الأجهزة الطبية والتقنيات الرقمية المعتمدة من (وزارة الصحة) التي تمكن مستخدميها من مراقبة المستفيدين خارج البيئة السريرية التقليدية مثل المنزل، أو المناطق النائية لاستدعاء التدخلات السريرية عند الحاجة. <p>على سبيل المثال لا الحصر: جهاز مراقبة ضغط الدم، وجهاز قياس السكر، وجهاز اختبار قياس التنفس.</p>

<p>1. التغطية التأمينية لخدمات المراقبة عن بعد تشمل:</p> <p>(1) الأجهزة المستخدمة للمراقبة (2) والاستشارة الطبية للمراقبة عن بعد</p> <p>2. لمطالبات الأجهزة المستخدمة للمراقبة عن بعد يتم الرجوع لأفضل الممارسات الطبية وربطها بمبدأ الرعاية الحكيمة المبني على القيمة والاعتماد على دراسة قيمة الأثر المعلنة من قبل مراكز تقييم التقنيات الصحية المحلية أو الدولية في حال توفرها. وتكون مطالبات الأجهزة الطبية خاضعة للموافقة الطبية على أن تكون تسعيرة الجهاز الطبي ضمن المتعارف عليه في السوق المحلي.</p> <p>3. عند تقرر تقديم خدمات المراقبة عن بعد للمستفيد، يجب على الممارس الصحي الالتزام بما يلي:</p> <p>أ. الحصول على موافقة شركة التأمين لتقديم خدمات المراقبة عن بعد للمستفيد</p> <p>ب. تحديد الملاءمة السريرية للمريض لخدمات المراقبة عن بعد</p> <p>ت. التأكد من حصول المستفيد على تدريب كافٍ على استخدام أجهزة المراقبة، ومعرفة الإجراءات اللازمة في حال انقطاع الخدمة أو الحالات الطارئة</p> <p>ث. فحص أجهزة المراقبة عن بعد وتقييمها بشكل دوري لضمان صحة البيانات ودقتها وموثوقيتها</p> <p>ج. التأكد بآلا تسبب المستشعرات والمعدات المستخدمة في الأجهزة تهيجاً للجلد مما يؤدي إلى الالتهابات، أو تشكل خطراً عند البلع، أو تسبب ضرراً للمستفيد.</p> <p>4. للمستفيد الحق بإلغاء أو إيقاف خدمات المراقبة عن بعد، وعلى مقدم الخدمة إبلاغ شركة التأمين بشكل فوري بذلك.</p>	<p>شروط التغطية التأمينية</p>	
<p>4 خدمات الصيدلية عن بعد (Telepharmacy)</p>		
<p>تقديم خدمات الصيدلية عن بعد وتشمل؛ صرف الوصفات الطبية الواردة من خلال "نظام الوصفات الطبية عبر الإنترنت" والذي يستلزم التحويل الإلكتروني للوصفة الطبية إلى الصيدلي من قبل الطبيب المعالج أو الوصفات الطبية المحملة عبر الإنترنت أو إرسال الوصفات لصيدلية أخرى؛ وتقديم المشورة للمرضى عن بعد.</p>	<p>التعريف</p>	
<p>1. التغطية التأمينية لخدمات الصيدلة عن بعد تشمل:</p> <p>(1) المنتجات والأدوية التي تحتوي عليها الوصفة الطبية (2) تكلفة توصيل الأدوية للمستفيد</p>	<p>شروط التغطية التأمينية</p>	
<p>5 الجلسات العلاجية عن بعد</p>		
<p>تقديم الجلسات العلاجية عن بعد للمستفيد، على سبيل المثال لا الحصر: جلسات إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي وعلاج النطق والسمع وجلسات الصحة النفسية.</p>	<p>التعريف</p>	
<p>يتم تغطيتها حسب حد المنفعة</p>	<p>شروط التغطية التأمينية</p>	
<p>بالإضافة إلى أي خدمات أخرى تفي بمتطلبات هذا المعيار على النحو المعتمد من قبل المنشئة الصحية من وقت لآخر بناءً على طلب الممارس الصحي.</p> <p>كما يقوم المجلس بمراجعة قائمة الخدمات المسموح بها من وقت لآخر وحسب ما توجه به وزارة الصحة</p>		

## Attachment No. (1): Services covered by insurance coverage for telehealth services

1		Teleconsultation
	Difinition	<p>Providing the medical consultations for the beneficiary remotely, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluate the status of the beneficiary remotely</li> <li>▪ Diagnosing the condition in the clinic by using equipment, tools, software and devices suitable for remote diagnosis, which are used in general medicine, for example but not limited to (Digital Stethoscope / Digital Otoscope / Digital Iriscope)</li> <li>▪ Request analysis and x-rays</li> <li>▪ Prescribing medications remotely</li> <li>▪ Remote referral when needed and related to the case, by directing the beneficiary to approved health facilities according to his medical network in which appropriate treatment is available.</li> <li>▪ Issuing sick leave for the beneficiary</li> </ul>
	Terms of insurance coverage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The first consultation, starting from which 14 days are calculated for the consultation review of the same treating physician.</li> <li>2. If the patient's condition is acute or urgent, he must be referred for in-person consultation or emergency services at a hospital within the medical network.</li> </ol>
2		Telediagnosis
	Difinition	<p>Providing advanced diagnostic services (radiology) to the beneficiary by using appropriate equipment, tools, software and devices, including but not limited to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A. Ultrasound (Gynecology, Radiology)</li> <li>B. Tele- ECG (Cardiology)</li> <li>C. X-Ray Scanner / X-Ray Scanner (Rays)</li> </ol>
	Terms of insurance coverage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the diagnostic equipment regularly</li> <li>2. Ensure professional training before providing remote diagnostic services</li> <li>3. Ensure the use of high quality audio-visual equipment and software for continuous two-way communication</li> <li>4. Ensure that data is captured through routine workflows and that the data collection system is automated and integrated into the telehealth system.</li> <li>5. Patients should be referred for more specialized diagnostic tests if an abnormality is suspected.</li> </ol>
3		Telemonitoring
	Difinition	<p>Providing monitoring services to the beneficiary remotely according to medical recall and best practices, through the use of medical devices and digital technologies approved by the (Ministry of Health) that enable its users to monitor beneficiaries outside the traditional clinical environment such as home, or remote areas to call for clinical interventions when needed. For example: blood pressure monitor, glucometer, and spirometry tester.</p>
	Terms of insurance coverage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insurance coverage for remote monitoring services includes:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Devices used for monitoring</li> <li>2) Medical advice for remote monitoring</li> </ol> </li> <li>2. For claims of devices used for remote monitoring, reference is made to the best medical practices and linking them to the principle of prudent care based on value and reliance on studying the impact value declared by local or international health technology assessment centers, if available. Claims for medical devices are subject to medical approval, provided that the pricing of the medical device is within what is customary in the local market.</li> <li>3. When it is decided to provide remote monitoring services to the beneficiary, the health practitioner must adhere to the following:             <ol style="list-style-type: none"> <li>A. Obtaining the approval of the insurance company to provide remote monitoring services to the beneficiary</li> </ol> </li> </ol>

		<p>B. Determine the patient's clinical suitability for telemonitoring services</p> <p>C. Ensure that the beneficiary receives sufficient training on the use of monitoring devices, and knows the necessary procedures in the case of service interruption or emergency situations</p> <p>D. Periodically checking and evaluating remote monitoring devices to ensure the accuracy and reliability of data</p> <p>E. Ensure that the sensors and equipment used in the devices do not irritate the skin, leading to infections, or pose a danger when swallowing, or cause harm to the beneficiary.</p> <p>4. The beneficiary has the right to cancel or stop the remote monitoring services, and the service provider must immediately inform the insurance company of that.</p>
4	<b>Telepharmacy</b>	
	Difinition	Providing remote pharmacy services, including; Dispensing incoming prescriptions through the "Online Prescription System" which entails the electronic transfer of the prescription to the pharmacist by the attending physician, the prescriptions uploaded via the Internet, or the sending of the prescriptions to another pharmacy; and counseling patients remotely.
	Terms of insurance coverage	Insurance coverage for telepharmacy services includes: A) The products and medicines contained in the prescription B) The cost of delivering the medicines to the beneficiary
5	<b>Remote therapy sessions</b>	
	Difinition	Providing remote therapeutic sessions to the beneficiary, including but not limited to: rehabilitation sessions, physiotherapy, occupational therapy, speech therapy, hearing, and mental health sessions.
	Terms of insurance coverage	It is covered according to the benefit limit
In addition to any other services that meet the requirements of this standard as approved by the health facility from time to time upon the request of the health practitioner.		
The Council also reviews the list of permitted services from time to time, as directed by the Ministry of Health		